

AVISO PÚBLICO

SOLICITUD DE PROPUESTA DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA COORDINADORES Y COORDINADORAS QUE ATENDERÁN LA LÍNEA DE ORIENTACIÓN Y AYUDA 939-CONTIGO PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y VIOLENCIA SEXUAL, SUBVENCIONADO CON FONDOS DEL PROGRAMA "AMERICAN RESCUE PLAN ACT OF 2021"

La Oficina para el Desarrollo Integral de las Mujeres del Municipio de San Juan (ODIM), busca contratar un coordinador o coordinadora para la Línea de Orientación y Ayuda 939-CONTIGO. Este profesional será responsable de la coordinación de los servicios que se ofrecen en la Línea 939-CONTIGO. La Línea opera 24 horas del día los 7 días de la semana. Brinda esa primera ayuda de forma inmediata y confidencial. Ofrece intervención en crisis, primeros auxilios psicológicos y una breve orientación sobre los derechos y procedimientos judiciales que le asisten a las víctimas de violencia de género y violencia sexual. Brinda apoyo a toda persona que llame, provee soluciones inmediatas y posibles instrucciones sobre planes de acción y planes de escape.

Servicios que ofrece la Línea 939- CONTIGO

- Activación de ayudas de emergencia, tales como Policía de Puerto Rico y policías municipales
- Intervención en crisis
- Orientación psicossocial
- Apoyo psicológico
- Orientación legal
- Acompañamiento
- Coordinación de albergues
- Referidos a centros de servicios especializados disponibles en su área de residencia
- Servicios a todos los residentes de Puerto Rico
- Identificación de programas y servicios para víctimas que residan en el Coordinación de transportación con la Policía Municipal de San Juan para asuntos particulares

El/la coordinador/a llevará a cabo las siguientes funciones, pero sin limitarse a:

- Coordinación de centro de llamadas y servicios que se ofrecerán en la Línea.
- Coordinar la implementación y/o actualización de los protocolos, módulos de capacitación y calendario de adiestramientos.
- Coordinar servicios con las diversas instrumentalidades municipales que puedan servir de apoyo para las víctimas (Policía, Salud, Manejo de Emergencias, ODIM).
- Evaluar la calidad y medir la efectividad de los servicios.
- Preparar, coordinar y facilitar reuniones con consultores y consultoras de la Línea.
- Proveer, durante el manejo de las llamadas recibidas, apoyo al equipo de consultores y consultoras de la Línea, de manera presencial o por teléfono.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos administrativos, fiscales y programáticos del Proyecto.
- Cumplir hasta un máximo de 1,440 horas anuales durante la vigencia del contrato a razón de 30 horas semanales, que podrán modificarse cuando así sea necesario.
- Disponibilidad para realizar turnos rotativos (fines de semana, noches y días feriados) según sea necesario.
- Radicar informes mensuales sobre el funcionamiento de la Línea, otros informes, según sean solicitados, y facturas por servicios profesionales en las fechas estipuladas en el contrato.
- Realizar cualquier otra tarea que le sea encomendada por la directora.

El/la coordinador/a debe contar, como mínimo, con las siguientes cualificaciones:

1. Poseer licencia profesional de trabajo social con grado de Maestría; o
2. Grado académico otorgado en Psicología Clínica u Organizacional; o
3. Grado de Maestría en Consejería; o
4. Juris Doctor
5. Experiencia en atención a víctimas de violencia de género o violencia sexual, preferiblemente con experiencia en áreas de administración.
6. Habilidades interpersonales para trabajar en equipo, manteniendo relaciones positivas entre sus componentes y lograr objetivos pautados.
7. Habilidad para identificar soluciones a problemas complejos identificando recursos informativos, desarrollando y evaluando opciones, e implementándolas.
8. Destrezas en el uso de programas para el manejo de bases de datos.
9. Habilidad para organizar, dirigir, coordinar, evaluar o supervisar.
10. Dominio y capacidad de comunicación verbal y escrita en inglés y español.
11. Realizar cualquier otra tarea que le sea encomendada por la directora.

Los criterios de evaluación de las propuestas serán los siguientes:

- Entrevista: 65%
- Experiencia laboral: 10%
- Preparación académica: 10%
- Experiencia en atención a víctimas de violencia de género: 10%
- Adiestramientos en área de administración, derecho de familia y/o violencia de género: 5%

El contrato para otorgarse tendrá una vigencia de tres (3) años, renovables anualmente a base de una evaluación de desempeño. La duración del contrato quedará sujeta a la necesidad de servicios y la disponibilidad de los fondos.

Las personas interesadas que cumplan con los requerimientos deben someter una propuesta que incluya lo siguiente:

1. Carta de intención que incluya su interés en brindar servicios, disponibilidad de horas semanales o por mes y tarifa de los servicios por hora.
2. Incluir resumé o curriculum vitae que incluya las habilidades y destrezas, preparación académica y experiencia laboral.
3. Disponibilidad para entrevista.

Documentos adicionales podrían ser solicitados como requisito previo a la contratación. Contratistas deberán cumplir con los requerimientos federales aplicables conforme al 2 CFR 200.

Las propuestas con la información requerida deberán presentarse mediante correo electrónico a vrivera@sanjuan.pr y jjimenez@sanjuan.pr en o antes del 1 de octubre de 2023.

Para más información deberá comunicarse con la Oficina para el Desarrollo Integral de las Mujeres al correo electrónico arriba indicado.

Es política del Municipio de San Juan que ninguna persona será excluida de participación por razón de raza, color, sexo, diversidad de género, edad, impedimento físico y afiliación política.

En San Juan, Puerto Rico, hoy 15 de septiembre de 2023.

La radicación de esta propuesta no representa un compromiso u obligación por parte del Municipio de San Juan de otorgar fondos a las firmas proponentes.



Valerie Rivera Vargas
Directora de ODIM

SAN JUAN 
AVANZA POR TI

ORGANIZA TUS COMPRAS



Visita shop.pr y crea listas basadas en tu presupuesto

Sigue los siguientes pasos:

- ✓ Oprime Mis Listas
- ✓ Regístrate
- ✓ Crea tu lista (aquí colocarás tu límite de presupuesto)
- ✓ Añade todos los productos que necesitas

